

莫名给人点赞、收藏夹出现奇怪店铺、异地登录发送广告……

谁动了我的社交账号

几个月没登录微博,关注人数从 70 多人,竟增加到 550 多人,并且点赞了不少微博内容

微博刷量粉丝,一万个粉丝 25 元,若是买淘宝店铺的粉丝,一万个粉丝 1500 元

你在微信“清粉”,殊不知一些不法商家,也在你的微信账号中留下“后门”,以便在此次服务结束后继续“操纵”用户账号

不要看到免费 WiFi 就去“蹭”,因为这很有可能是不法分子在“钓鱼”

本报记者颜之宏、邬慧颖

“我的微博账号今天莫名其妙给我自动关注了 20 多个人”“一年没用微博,怎么出现了 50 多个我没关注过的人”……近日,大量网民反映自己的微博账号疑似“被操控”。

记者采访发现,除了微博给不认识的人点赞或添加关注,不少网友还遭遇淘宝收藏出现奇怪的商品和店铺、微信账户反复提示异地登录等“灵异事件”。

是个人账号被盗了?还是商家店铺使了手段?抑或是网络黑灰产在搞鬼?记者对此进行了调查。

我的账号“见鬼”了

个人社交平台、网购平台疑似被人“操控”,这种“灵异”事件你遇到过吗?

不少网民反映,自己的新浪微博账号总会无缘无故给人点赞,还关注了一批营销账号;个人淘宝账号的收藏店铺界面也会莫名其妙收藏一些陌生店铺。更令人恼火的是,取消关注或收藏后,过了一段时间又会出现新的关注或收藏内容。

“我的微博账号今天莫名其妙给我自动关注了 20 多个人”“我的微博最近为什么总是关注我没关注过的人”“一年没用微博,怎么出现了 50 多个我没关注过的人”……近日,记者在新浪微博搜索时发现,大量网民反映自己的账号出现异常。有网民发布内容称,几个月没登录,关注人数从 70 多人,竟增加到 550 多人,并且点赞了不少微博内容。

这类情况早在几年前就已经出现。2017 年,一位网名为“OYE-王”的网民发布内容说,“我的微博最近总是莫名其妙的给人不停地点赞,这些微博我都没看过。还给我自动关注一些购物 的推销账号。究竟是微博使用了黑科技还是我中毒了?”

当时,该网民的遭遇被大量转评赞,有人称自己也遇到了类似情况,就算改密码、设置登录保护都不行。

在新浪微博,还出现了“新浪微博莫名其妙关注很多不认识的人”这一话题。

不仅仅是新浪微博这一社交平台,部分网购平台也出现类似异常情况。

2019 年上半年,记者在淘宝网主页面浏览了女装后,之后连续两天,在“收藏店铺”一栏都会自动关注一些不知名的店铺。

虽然有网民在网络上不断反映社交平台、网购平台发生的相关问题,但问题迟迟没有得以解决。一些网红博主专门发布视频,介绍如何应对微博、淘宝账号“被人操控”问题。

记者发现,在微博等社交平台,自动关注与点赞的对象大多为营销账号、明星与影视账号,甚至还有一些淫秽色情内容;在网购平台,自动收藏的对象则为一些交易量不大、开张没多久的店铺。

有网民反映,微博点赞和关注在很大程度上反映了博主对某一方面事物的态度,甚至可以体现一个人的“三观”。正因如此,一些用户也偏好于借助点赞内容来追溯博主本人的“人格画像”。

当一个账号点赞或转发大量劣质、色情内容,不仅败坏用户名声,还容易触发微博官方的管制规则,导致账号被封等不良后果。

此外,还有部分微信用户向记者反映,自己的微信账号不时会出现“您的账号在异地登录”的提示,还会在自己不知情的情况下,给其好友发送广告,甚至将陌生用户拉入自己的群聊发送广告。

“给别人发广告已经严重影响了 我正常的生活和工作,而且还一直提示我微信账号在异地登录,我都担心自己的账号是不是被盗了。”一位用户颇为担忧地说。

一万个淘宝粉丝 1500 元

“想看一下明星有多火,先去看看他的微博粉丝量就知道了”,这句话曾被奉为网络社交圈的“真理”。微博粉丝量多少代表明星的影响力,进而与 Ta 的吸金能力直接挂钩。这两年,一些自媒体也会发布“xx 明星粉丝破亿”“粉丝量排名前 23 的明星”等消息。

广阔的买方市场吸引了一些个人与企业进行买赞、买粉的交易,并且屡禁不绝。“僵尸粉”已成过去式,现在变成了把“真人流量”作为噱头,通过操纵真人账号,帮助买家赚取流量。

——从“僵尸粉”到“真人粉”,有商家提供这样的“点赞加粉”服务。早在 10 年前,就有媒体曝光“一万个微博粉丝收费 50 元”“淘宝惊现微博粉丝商铺:1 元钱可买 10 个粉丝”的情况,百度百科也出现“微博刷粉公司”“粉丝买卖”等特有标签。

记者搜索发现,不少 QQ 群打着“出售微博账号”的旗号开展交易,“新浪微博小号批发”“微博实时号热评号代发”等交易群让人目不暇接,这些群的人数规模也从 300 人至 2000 人不等。

记者加入某交易群后,页面便不断弹出涨粉、点赞的



▲记者和平台商家对话记录。

广告,评论、涨粉、点赞等各项业务明码标价。部分广告专门注明“真人”分享、点赞、评论,还有广告内容明确“微博刷量粉丝,一万个粉丝 25 元”。

——给淘宝店“买流量”,还能让用户“无感收藏”。记者在百度搜索中看到,一些打着“真实流量平台”旗号的广告位于浏览页面的置顶位置,声称服务内容包 括“提升店铺流量”“宝贝人工收藏加购物车”等。

记者进入一家公司的网页,其介绍内容中写道“为淘宝、天猫、京东、拼多多等网店提供真实流量提升服务”“公司流量真实有效,逐一审核买家账号,只要实名号,排除黑号”“一站式流量解决方案——淘宝流量、京东流量、拼多多流量、直播任务、阿里巴巴任务、收藏宝贝、收藏店铺、加购宝贝、点赞任务、达人任务”等。

随后,记者以淘宝店铺需要关注量为名向一位卖家咨询。对方表示,他们可以代为提升淘宝店铺的 关注数、直播人气 的点赞量和商品点赞加购量等。

“若是买淘宝店铺的粉丝,增加一万个粉丝的价格是 1500 元。”对方说,只需要记者把店铺或商品链接发给他即可,自己经营的都是“真人粉丝”,完全不用担心被淘宝官方封店。

此外记者发现,还有一些商家提供“定向访问”的推广功能。“简单来说,就是我给你做一个链接,这个链接里已经包含了对某件商品或店铺‘收藏加购’的动作,当你点击该链接时,系统会自动完成‘收藏加购’的操作。”业内人士向记者透露,这样的操作在优化后,可以在用户“无感知”的情况下完成,这也是为什么有人说“自己从来没浏览过的店铺或者商品,却出现在了 自己收藏夹里”的原因。

——你想着清理“僵尸粉”,网络黑灰产却暗上了你的微信账号。记者了解到,部分微信用户迫切希望了解好友列表中“有谁删除了自己”,因此向网络市场中打着可以“清理僵尸粉”旗号的商家求助。

在“清粉”过程中,商家往往要求用户扫描或授权其登录用户微信的二 维码,从而获取该用户远端登录的权限。在此背景下,一些不法商家在完成所谓“清粉”任务的同时,也在用户微信账号中留下“后门”,以便在此次服务结束后继续“操纵”用户账号。

还有一些微信用户,贸然听信不法分子的蛊惑,将自己的微信号登录二维码、收付款二维码或群二维码“出租”给别人使用,意图从中获取小额经济利益。不法分子恰恰利用这些用户“占小便宜”的心理,通过技术手段非法接管甚至直接盗取用户的微信账号。

警惕 WiFi 装了“窃听器”

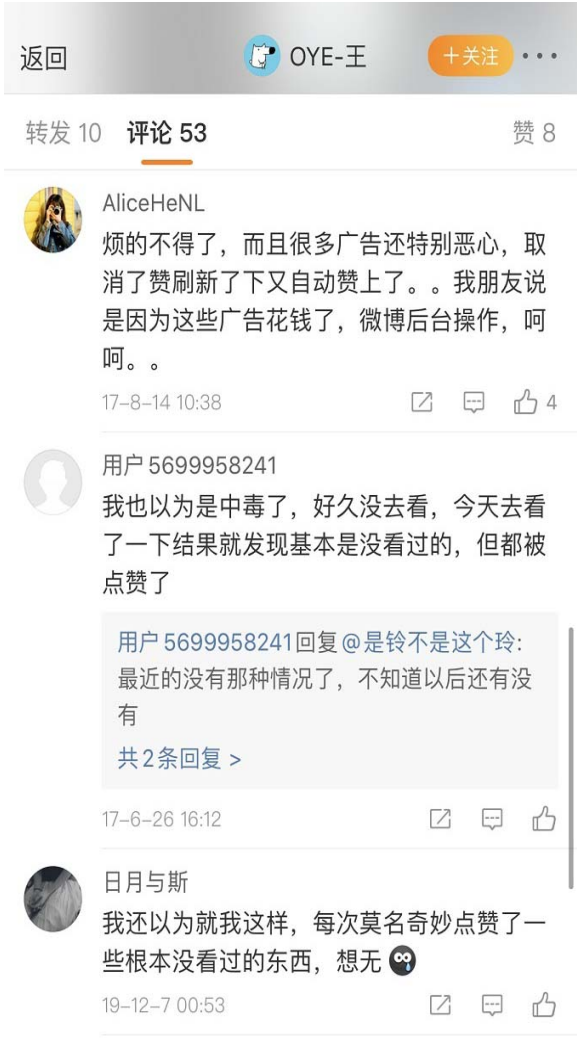
增加商品或店铺的浏览收藏量,是否能够提升自己店铺的排名?淘宝是否允许流量交易的行为?为何我的账号在不知情的情况下会收藏加购陌生商品和店铺?记者向淘宝官方进行了函询。

淘宝团队表示,“流量交易”行为属于互联网行业内常见的黑灰产买卖。在网页搜索、社交软件中,常常有用户通过网络黑灰产购买各种垃圾流量,自身流量造假,甚至用于恶意流量攻击。一直以来,淘宝网都禁止任何形式的恶意流量的伪造、劫持、买卖,也不允许提供此类服务。在商品和店铺排名上,淘宝更注重商品质量、消费者服务能力、物流效率等能够切实提升消费者购物体验的因素。

此外,淘宝方面认为,造成用户账号“莫名”收藏陌生商品和店铺的原因主要有两方面:一是部分消费者为蝇头小利,对淘宝账号进行出租,将账号主动提供给黑灰产团伙制造虚假流量;二是一些黑灰产团伙会对用户进行流量劫持。

“不管是微博、微信还是淘宝账号,当无故出现‘非本人异常操作’这类‘灵异现象’时,一定是账号出现了安全风险。”上海安识网络科技有限公司总经理、资深网络安全专家郭耀分析说,接入未经授权的恶意 WiFi、流量劫持、恶意代码攻击、移动设备中木马病毒、账号弱口令导致被破解等都有可能造成此类“灵异现象”,个人账号被利用最常见的原因,还是因为接入了未经授权的恶意 WiFi,导致数据被劫持。

所谓恶意 WiFi 嗅探,就是指攻击者通过伪造一个未经授权的 WiFi 热点,引诱受害者接入该恶意 WiFi,由



▲网友对“OYE-王”遭遇的评论。

于WiFi是攻击者搭建,所以其可以获取用户在连接该WiFi时所发送与接收的全部数据包。“这就好比是有人在WiFi上装了一个窃听器,只要接入这台WiFi,你和别人的所有通信信息就全部被监听了。”郭耀说。

除恶意攻击者伪造WiFi进行攻击外,家用WiFi、一些公共场合的WiFi也可能由于不安全的配置、弱密码导致被不法分子攻破并“窃听”,当使用这些WiFi登录网络社交平台或电商平台的账号时,账号密码等信息就可能被他人掌握。不法分子继而进一步入侵用户账号,执行“幽灵操作”。

此外,一部分用户使用网上购买的“杂牌无线路由器”也可能存在安全风险。“网络黑灰产已形成上下游完整的产业链,一些杂牌路由器在出厂前就可能被装上‘后门’,生产厂商会根据需求定向监听用户来往某个网站的数据,从而获取用户在特定平台的账号控制权。”郭耀说。

如果用户并未使用WiFi,是否也存在相应安全风险呢?一位不愿具名的通信运营商安全工程师告诉记者,使用移动数据流量访问网络平台时,同样存在被窃听的风险。

“用户、通信运营商、网络平台服务器三者之间发生数据交互,才有了用户在手机上看到的各式各样的内容,”该工程师说,“从运营商发出和接收的数据是经过加密的,但是网络平台服务器内部和用户之间的数据安全 性保护相对薄弱,这就给不法分子留下了可乘之机。”

该工程师透露说,一些网络平台会和内容分发商订立合作关系,以此降低主服务器的网络负载并提升网络响应速度,但这相当于在用户与网络平台服务器的数据交互路径上多了一道关卡,一些内容分发商为了达到商业目的,在交互给用户的数据中夹带“私货”,从而使用户在“毫无感知”的情况下执行某些特定操作,这也是流量劫持中比较常见的方式。

个人要做足安全功课

近年来,国家不断在个人信息保护层面加强制度建设。例如,《网络安全法》的颁布实施,以及《民法典》对个人信息保护提出了更为细致的规定,《个人信息保护法》和《数据安全法》等一批法律法规也呼之欲出。

与此同时,各地公安部门也进一步加强查处力度。2019年,江苏南京和南通警方查处两起利用暗网侵犯公民个人信息案,查获公民个人信息数千万条;2018年12月,河南开封警方打掉一侵犯公民个人信息犯罪团伙,抓获涉及电信运营商、社区干部、物流行业从业人员等“内鬼”80余 名……

受访专家认为,在日常生活工作中,用户自身也要具备一定的网络安全素养。

“不要出借自己的微信、微博、淘宝等网络平台账号,不要轻信网上所谓‘绿色清理僵尸粉’的广告。”中国电子技术标准化研究院信安中心测评实验室副主任何延哲提醒广大用户,这些防范风险的举措,不仅能够一定程度上保障用户网络平台账户的安全,还能避免用户在不知情的情况下参与 到网络洗钱等非法金融活动中。

同时,对于手机、个人电脑等移动终端,要使用专业杀毒软件定期杀毒,不要随意点击来路不明的网站链接,更不要在陌生网站上填写自己的网络平台账号信息。

“一些用户为防止遗忘密码,喜欢将不同网络平台的账号密码设置成相同的,这也存在一定安全风险。”何延哲建议,用户可以在不同网络平台的账号密码设置上添加一些大写字母或标点符号,这样既不容易遗忘密码,也可以增加密码的安全性。

“不要看到免费WiFi就去‘蹭’,因为这很有可能是不法分子在‘钓鱼’。”郭耀提醒喜欢在公共区域“蹭网”的用户,在公共场合所连接的网络平台的数据流量,不要随意扫码下载安全性不明的手机应用软件。

此外郭耀还建议,消费者在选购无线路由器时,应尽可能选择正规厂家生产的品牌产品,安装设置路由器时也要尽可能使用复杂密码来提高空间网络安全 性。

编辑黄海波

初中校在幼儿园里办起 高考复读班的“奥秘”

(上接5版)

——长期占用小区配套幼儿园。2019年初,国务院办公厅印发《关于开展城镇小区配套幼儿园治理工作的通知》,要求已建成的小区配套幼儿园应按照规定及时移交当地教育行政部门,未移交的应限期完成移交,对已挪作他用的要求采取有效措施予以收回。

2019年3月1日起施行的《淮安市居住小区配套幼儿园建设管理办法》也明确,配套幼儿园属于公共教育资源,所有权归所在县区人民政府(管委会)。

该办法还要求,任何单位和个人不得将应当移交政府的配套幼儿园出售、转让、抵押、改变用途、长期闲置或擅自拆改。

2019年4月的《江苏省城镇小区配套幼儿园治理工作方案》也指出,县(市、区)人民政府是治理工作的责任主体,对城镇小区配套幼儿园情况瞒报漏报的,要追究相关领导和责任人责任。

经查询,丽正花苑小区建于2012年前后,根据周边商户的说法,补习班也是那时搬入幼儿园的,为何没有在专项治理中进行整改,该建筑是否仍是幼儿园性质?

——使用公办学校教师。补习班里,记者拍摄了宣传栏上部分教师的简介,还抓拍了多名教师出入的镜头,经本地教育系统人士辨认,有人仍是公办教师身份。

民办学校在创办初期,由于其相对薄弱,公办学校可以派教师交流,以提升教学水平,但显然这种交流应当是短期行为,更何况淮安中学已改制17年,如今是淮安 区最好的高中。

而淮安中学改制实行的“民办公助”政策,就是改制后,部分教师的公办编制保留,工资由教育集团发放,退休后仍享受编制待遇。这一点引起一些公办教师不满,认为是“吃了馒头又蘸糖”。记者独家资料显示,去年仅淮安中学一家就有近80名公办教师。

去年1月,淮安区委第二巡察组向区教育局(当时尚未与体育局重组)党委反馈的巡察意见中指出:“整改举措不实。2017年5月,十三届(江苏)省委首轮巡视提出民办 学校教师队伍管理问题,教育局未制定具体整改方案和措施,目前仍有490名公办在编教师任教于民办学校。”

针对巡察意见,淮安区委教体局党委2019年4月发布了整改通报,而根据记者的资料,就在4个月 后,仍有2名新聘公办教师“交流”到淮安中学。

记者在《2019年淮安 区第二批公开招聘教体系统事业单位人员拟聘用人员公示(第一批)》名单中找到了二人的名字,聘用单位分别是当地的公办高中楚州中学和“淮安 区初中”。

根据淮安中学官方微信公众号“新淮中”透露的信息,被楚州中学聘用的老师2018年3月就 已经是淮安中学一名班主任,今年2月还写了班主任工作总结反思;而被“淮安 区初中”聘用的老师2016年就在淮安中学官网上发表了教学心得,还是2020届高三1部骨干教师。

记者不禁想问,为何原淮安中学自聘的优秀教师,考上公办后仍可以在该校任教?这对于已经聘用他们的公办学校而言,是不是一种变相的师资流失,是不是一种教育不公平?

当地教体局答复:确无办学资质

“补习班究竟是什么性质,这个问题非常重要。”淮安 区教育系统资深人士分析,如果补习班是淮安中学设在校外的一处教学点,就违反了四级 级高中不得举办补习班的规定;如果补习班是民办教育集团开办的非学历教育培训机构,那么它一无资质,二使用高中在职教师,尤其是仍具公办身份的 教师授课,三长期占用小区幼儿园,都违反了国家相关治理规定。

9月13日下午,记者就“文通高考补习班”相关问题向淮安市淮安 区委宣传部、区教体局求证。

淮安 区教体局答复记者,该局对淮中教育集团“文通高考补习班”问题非常重视。

今年7月23日,局民办教育管理办公室发现淮安中学在丽正花苑小区 内举办高三补习班,当天就向该校送达《责令关停通知书》,指出丽正花苑小区 内高三补习班无办学许可证,属于无证办学,依据《中华人民共和国民办教育促进法》等法律法规,责令该校立即终止非法办学行为。

7月31日,局民办教育管理办公室再次向淮安中学送达《提醒函》,要求立即停止违规违法办学行为,停止招生。

9月13日,淮安 区教体局派工作人员实地调查,确认“文通高考补习班”举办者是淮中教育集团,该补习班无办学资质。经查阅补习班教师花名册,该补习班共有授课教师16人,其中学校自聘教师5人,其余均为淮安 中学改制后留用的公办教师。2007年建设教师公寓丽正花苑小区,幼儿园是配套设施,土地性质是出让土地,所有权人是淮安 九龙置业有限公司。

编辑刘婧宇

(上接6版)

他们的父辈

在会泽,为了能改变家庭的命运,家长和学生都会把走出大山的希望投向 高考。

2019年6月,受益于易地扶贫搬迁工程,王森一家从老家雨碌乡座江村搬进了会泽新城易地扶贫搬迁安置小区。整个小区占地1170亩,高楼林立,道路宽敞,一共安置了8万余人,其中建档立卡贫困人口近6.3万人。

离开了几代人居住过的土坯房。王玉荣感慨万千,“以前穷到什么程度?土坯房里想立几根柱子都没钱,遇到下雨天,外面下大雨,里面下小雨。”

为了能够易地扶贫搬迁户“搬得出、稳得住、能致富”,去年10月会泽县残联在雨碌乡开展竹编培训。听说有这个机 会,王玉荣坐了3个小时班车,专门跑回去参加培训。

“只要有出路,一点希望我都不会放过。”王玉荣说,他之前只会编织相对简单的竹篮、竹箩,培训后学会了编织更精致的茶盒、水果篮。手艺熟练后,他被聘为会泽县残疾人竹编实训基地的老师,教其他人竹编技术,一个月能挣1400多元。

住进新房,有了一份工作,王玉荣觉得生活有了希望,更让他高兴的是,一双儿女今年都考上了大学。过去,也有人跟他说让孩子回家帮忙,但在王玉荣眼里,让孩子辍学回家,只能帮家里一时,等孩子读书有了成,那就能断穷根。在范正全的回忆里,从祖上至今他们已在那红山上住了五代 人。今年6月,他家作为随迁户也搬进了会泽新城,离开了云遮雾绕的大山。范天兰的嫂子带着两个孩子住进了新家,一家人其乐融融。“我真羡慕伍子、伍女,可以在家门口上学。”范天兰笑着说,过去住在山上,根本没有机会上幼儿园;上小学、初中都要步行好几个小时。

在范天兰的新家不远,就是会泽县专门为解决易地扶贫搬迁群众子女入学而建设的钟屏小学。学校还建有图书馆、足球场,以前只能在电视机里看到足球场,如今山里的孩子也能在草坪上奔跑。

8月31日,这所学校开学后,专门给新生开设了为期两周的卫生、礼仪、交通安全等入学教育课。“目的是让孩子们尽快适应学校,逐渐和城市生活接轨。”钟屏小学校长李应宗说。

为满足全县1.57万易地扶贫搬迁学生的就学需求,会泽县投资6亿多元,在城区新建幼儿园4所、小学4所、初中2所,改扩建1所小学、3所中学,会泽新城内幼儿园、小学、初中、高中一应俱全。

“其实,会泽高考能取得现在的成绩,不光是高中办得好,更是各学段联动的结果。幼儿园、小学、初中,无论哪一环出了问题都会影响高中教育。”会泽县邵旺高中校长付飞说,易地扶贫搬迁不仅破解了“一方水土养不活一方人”的难题,还让下一代有了更好的受教育机会。

长期资助贫困地区教育发展的云南师范大学教育学部教师教育系主任、副教授杨斌认为,会泽等地历史文化悠久,群众有重视教育、读书学习的传统。对于教育部门的改革创新,群众会抱以期望、付诸行动,这是会泽教育 改革得以推进的土壤。

曾当过多年教师的会泽县融媒体中心中心记者陈耀邦也发现,随着社会的发展,不管是县城还是农村,越来越多的父母有着和王玉荣、王云仙一样的共识:教育是 最彻底、最有效的脱贫途径,也是最公平、成本最低的人才方式,他们对优质教育的渴求都很强烈。

“我报考的就是西南大学的公费师范生,大学毕业后我想当一名老师。”范天兰说,自己不仅要努力提升家庭条件,让父母安享晚年,还可以尽自己的一份力,帮助困难家庭的学生,让他们也能通过教育改变命运。

编辑刘婧宇