



一“码”当先

谱写北辰信息化“枫桥经验”

天津市北辰区坚持以智能化建设为支撑,以人民群众需求为导向,以提升市域社会治理现代化为根本,整合信息化资源、深耕综治网格化管理,创新“综治警务网格二维码”治理模式,通过对地址定位、定量的管控,达到对人、事、物变量的预测预警预防,实现“码”上定位、“码”上治理、“码”上服务,进一步提升基层社区治理水平。

“码”上定位

2017 年以来,北辰区采取“1+3+N”模式,布设 120 个综治警务网格,开发“北辰综治”APP,每个网格由 1 名社区民警牵头,带领 3 名辅警和专职网格员实体化运行。以网格为单位,以安全隐患排查为主线,动态全面掌握人、地、物、事、组织等基础信息。为进一步深化信息化和网格化融合,创新综治警务地址二维码,搭载地理位置的识别功能,每一个二维码都是由惟一性编码生成,相当于全区每个单位、企业、学校、门店店铺、出租屋等定制的“身份证”。目前,全区范围内已定位 20000 个重点场所,正逐步向每个楼门、每处房屋拓展延伸。区综治中心通过信息采集、大数据分析,形成一张覆盖全区的重点场所部位管理的动态全息地图,实时更新每个目标点位的数据信息,自动将数据库中的警务信息和各种隐患预警类别及相应风险指标进行比对,对超过警戒范围的风险类别进行预警,并提出对应的处置措施或建议。街道上的门

脸店铺张贴了二维码,过往群众报警求助,扫一下二维码就能联系社区民警,报一下二维码的编号,民警就能精准定位,再也不会因为说不清地址而耽误事了。

“码”上治理

在区综治中心信息化支撑下,通过地址二维码的广泛张贴应用,综治警务网格在纵向上减少层级,贴近百姓,服务生活;在横向上整合职能、加强协同。一是实现扁平化链接。通过精准定位和信息采集,基本实现区综治中心和各重要点位的扁平化链接。同时,通过系统功能整合、数据共享、智能分析,建立统一的在线采集、监控、统计和分析,提高了基层综治网格管理的效度和精度,降低了网格管理的运行成本。二是实现常态化应用。民警、专职综治网格员、“北辰百姓”平安志愿者通过“北辰综治”APP 扫码,可以录入、查看、更改该场所部位的基本情况和历次“进门”检查记录,隐患问题的整改进度等信息。三是实现精准化排查。对隐患排查、交办、转递、办结、反馈等涉及该场所的全部信息,在此基础上,进行一条龙“实时动态”数据更新,实现大数据挖掘、研判分析、统计报表、综合查询等深度应用,实现了对重要场所隐患排查整治全掌握,通过信息化手段,探索出了一条以房管人、以房管事的新路径。如 7 月 18 日,小淀派出所社区民警带领综治网格员在“进门”清查中,发现该社区一租户大门紧闭并传出异味,通过扫描二维码查询历史检查记录,这是一处出租屋,租给一家外地人居住,在历次检查中都发现白天有人,掌握到情况异常后,经区综治中心研

判,指令派出所会同市场监管局联合执法,当天,查获大量假鸡精、十三香等副食调料,一举取缔了这家黑作坊。

“码”上服务

以打造共建共治共享的社会治理格局为目标,开发综治警务地址二维码公共服务功能,给老百姓提供警务信息、便民服务和参与平安北辰建设等三大功能,既方便了群众,又常态化开展综治宣传,润人心于日常。一是警务信息查询功能。普通百姓通过扫码进入,简便易行,可以查看该场所的警务信息,包括场所名称、通讯地址、辖区派出所、社区民警、民警手机号、报警电话等。如一位外地务工人员的孩子生病,打 120 急救电话说不清地址,通过扫描附近店铺上的二维码,向社区民警求助,很快就叫来了救护车,孩子得到及时就诊。二是便民服务功能。同一页面下,轻轻点击,即可实现户籍政策查询、出租屋申报、警情提示、犬证办理、便民热线查询等多项便民服务。又如 5 月中旬,天津发布“海河英才”计划,放宽了外地人才落户限制,现住北辰的外地大学毕业生小赵知道这项政策后,通过扫描居住社区的二维码,查询了户籍政策,又咨询社区民警,很快办理了人才落户。三是参与平安北辰建设。老百姓发现治安隐患、案件线索,通过扫码,既可以直接电话向社区民警反应,也可以打报警电话联系北辰公安分局,还能点击“线索举报”,在线反应问题。群众还可以通过扫码直接下载“北辰综治”APP 注册使用,加入“北辰百姓”平安志愿者队伍,为平安北辰建设做出贡献。

